

# Polityka prywatności

2018-05-24

**Ochrona danych osobowych jest priorytetem Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w Bydgoszczy. Dane osobowe w serwisach Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Bydgoszczy są przetwarzane zgodnie z *Polityką prywatności*.**

## RODO

Od 25 maja 2018 r. rozpoczyna obowiązywanie rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określone popularnie, jako „RODO”). RODO obowiązywać będzie w identycznym zakresie we wszystkich krajach Unii Europejskiej, a więc także w Polsce i wprowadza szereg zmian w zasadach regulujących przetwarzanie danych osobowych, które będą miały wpływ na wiele dziedzin życia, w tym na korzystanie z serwisów Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Bydgoszczy.

Przedstawiamy Państwu zagadnienia dotyczące przetwarzania danych osobowych osób odwiedzających serwisy Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Bydgoszczy.

## Czym są dane osobowe?

Dane osobowe to, zgodnie z RODO, informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. W przypadku korzystania z naszych serwisów takimi danymi są np. adres e-mail, adres IP lub dane zawarte w nazwie konta poczty elektronicznej czy w innej usłudze oferowanej przez Regionalną Dyrekcję Ochrony Środowiska w Bydgoszczy i Generalną Dyrekcję Ochrony Środowiska. Dane osobowe mogą być zapisywane w plikach cookie lub podobnych technologiach (np. local storage) instalowanych w systemach teleinformatycznych Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Bydgoszczy i Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska, które są używane podczas korzystania z naszych usług. W naszych serwisach internetowych i w aplikacjach używamy wyżej wskazanych technologii do zbierania i przetwarzania danych osobowych.

## Zgoda

Informujemy, iż w ramach udostępnianych serwisów przetwarzać będziemy jako administrator Państwa dane osobowe w oparciu o prawnie uzasadniony interes.

Zgoda, która jest dobrowolna, jest niezbędna, aby przeglądać zasoby Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Bydgoszczy. Jeśli nie zgadzacie się Państwo na stosowane technologie prosimy o zamknięcie strony i usunięcie plików cookie ze swojego urządzenia.

## Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Bydgoszczy z siedzibą przy ul. Dworcowej 81, 85-009 Bydgoszcz, e-mail: [kancelaria.bydgoszcz@rdos.gov.pl](mailto:kancelaria.bydgoszcz@rdos.gov.pl).

Nasze dane kontaktowe można sprawdzić pod tym linkiem: <http://bydgoszcz.rdos.gov.pl/kontakt>. Kontakt z inspektorem ochrony danych w Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Bydgoszczy następuje za pomocą adresu e-mail: [iod.bydgoszcz@rdos.gov.pl](mailto:iod.bydgoszcz@rdos.gov.pl).

## Podstawa i cel przetwarzania

RODO przewiduje kilka rodzajów podstawy prawnej dla przetwarzania danych. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w wyrażonej przez Państwa zgodzie na przetwarzanie danych osobowych, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO.

## Czas przetwarzania danych osobowych

Czas, przez jaki będziemy przetwarzać dane osobowe, jest uzależniony od podstawy prawnej stanowiącej legalną przesłankę przetwarzania danych osobowych przez RDOŚ. Nigdy nie będziemy przetwarzać danych osobowych ponad okres dłuższy niż wynika to z podstaw prawnych. Państwa dane zawsze będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, w tym również obowiązku archiwizacyjnego wynikającego z przepisów prawa.

## Rejestrowanie rozmów telefonicznych

Rejestrowanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i rzetelności obsługi klienta. Podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora oraz ochrona interesu osoby, której dane dotyczą. Wszystkie dane osobowe rejestrowane przez system monitoringu rozmów zapisywane są na rejestratorach i są dostępne przez okres 3 miesięcy od ich zarejestrowania. Po tym terminie dane zostają automatycznie nadpisywane. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub pracodawca powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu.

## Państwa uprawnienia

Zgodnie z RODO, przysługują Państwu następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem w naszych serwisach danych osobowych:

- żądanie od administratora dostępu do danych osobowych,
- żądanie od administratora sprostowania danych osobowych,
- żądanie od administratora usunięcia danych osobowych,
- żądanie od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- wniesienie skargi do organu nadzorczego - do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## Przekazywanie i profilowanie danych

Dane mogą zostać przekazane innym organom publicznym, o ile:

- są one upoważnione do tego obowiązującymi przepisami,
- realizują obowiązek prawny ciążący na administratorze danych osobowych,
- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym,
- w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi danych osobowych.

Przekazanie danych nie zwalnia przekazującego z odpowiedzialności za ich przetwarzanie. Państwa dane nie będą przekazywane do państw trzecich.

Dane zbierane przez serwisy Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Bydgoszczy nie są i nie będą poddawane profilowaniu.

## Zmiany niniejszej *Polityki prywatności*

Zobowiązujemy się do regularnego przeglądu *Polityki prywatności* i jej każdorazowej zmiany w sytuacji, gdy okaże się to niezbędne z uwagi na zmianę przepisów prawa, orzecznictwo sądów i organów odpowiedzialnych za nadzór nad procesami przetwarzania i ochrony danych osobowych.

Zastrzegamy również możliwość zmiany niniejszej *Polityki prywatności* w przypadku zmian technologii, przy wykorzystaniu, której przetwarzamy dane osobowe (o ile zmiana jej wpływa na brzmienie niniejszego dokumentu), a także w przypadkach zmiany celów lub podstaw prawnych przetwarzania przez nas danych osobowych.